

ALGEMENE VOORWAARDEN EPI-KENNISCENTRUM

Juni 2018

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Deelnemer: persoon die binnen de Overeenkomst met een Klant, deelneemt aan een Opleiding.

EPI-kenniscentrum: Stichting EPI-kenniscentrum, gevestigd te Groningen.

Examenreglement: de op het moment van inschrijving van een Opleiding van kracht zijnde onderwijs- en examenregeling van EPI-kenniscentrum.

Klant: elk bedrijf, instelling of organisatie die bij EPI-kenniscentrum een Open-inschrijving of Incompany-/Maatwerkopleiding afneemt.

Open-inschrijving opleiding: een Opleiding die voor iedere geïnteresseerde openstaat die voldoet aan de inschrijvingsvoorwaarden.

Opleiding: een door EPI-kenniscentrum verzorgde opleiding, training, her of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop, masterclass dan wel enige andere vorm van educatie. EPI-kenniscentrum organiseert een opleiding in de vorm van Open-inschrijving opleiding of een Incompany/Maatwerkopleiding. Een opleiding kan bestaan uit meerdere modules.

Opleidingskosten: het kosten van de opleiding inclusief inschrijfgeld, lesmateriaal, de kosten voor zaalhuur, catering, examengeld etc. en excl. BTW, zoals vermeld in brochures en op de website.

Overeenkomst: een overeenkomst tussen EPI-kenniscentrum en een Klant met betrekking tot het verzorgen van een Opleiding door EPI-kenniscentrum, al dan niet ten behoeve van Deelnemers van de Klant.

Website: de website van EPI-kenniscentrum: www.epi-kenniscentrum.org.

Artikel 2. Algemene bepalingen

- Op alle offertes, aanbiedingen en diensten van EPI-kenniscentrum en op alle door EPI-kenniscentrum gesloten Overeenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 2 lid 3.
- Door inschrijving op een Opleiding aanvaardt de Klant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. EPI-kenniscentrum wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.
- Van deze voorwaarden afwijkende bedingen en algemene voorwaarden van opdrachtgever in welke vorm dan ook, zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van onderhavige leveringsvoorwaarden van EPI-kenniscentrum, tussen EPI-kenniscentrum en opdrachtgever van toepassing zullen zijn.
- In de gevallen waarin de betreffende Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal EPI-kenniscentrum een regeling treffen naar redelijkheid.
- Indien enig beding, deel uitmakend van onderhavige leveringsvoorwaarden van EPI-kenniscentrum of van de overeenkomst van opdracht, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3. Overeenkomst

- Inschrijving voor een Opleiding staat open voor inschrijvers die voldoen aan de voor die Opleiding geldende inschrijvingsvoorwaarden.
- De Klant gaat een Overeenkomst met EPI-kenniscentrum aan door middel van inschrijving voor de Opleiding. Inschrijving voor een Opleiding vindt plaats (i) per e-mail via het door EPI-kenniscentrum verstrekte digitale inschrijfformulier, of (ii) via het inschrijfformulier op de Website. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan EPI-kenniscentrum verstrekte informatie over de Deelnemer(s) en Klant.
- De Overeenkomst komt tot stand wanneer EPI-kenniscentrum de inschrijving voor een Opleiding schriftelijk aanvaardt en wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop EPI-kenniscentrum schriftelijk de inschrijving voor een opleiding aan de Klant heeft bevestigd. Deze bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving voor de betreffende Opleiding.
- Tot de inschrijvingsvoorwaarden als bedoeld in het vorige lid worden toelatingsvoorwaarden, betalingsvoorwaarden en overige voorwaarden gerekend. De inschrijving voor een opleiding komt niet tot stand, of kan door EPI-kenniscentrum worden geweigerd, als niet aan één van de inschrijvingsvoorwaarden wordt voldaan.
- EPI-kenniscentrum is gerechtigd zich over de kredietwaardigheid van een Klant die zich heeft aangemeld voor een bepaalde Opleiding te laten informeren door derden. Indien de uitkomst van een dergelijk kredietwaardigheidsonderzoek negatief is, kan EPI-kenniscentrum aanvullende zekerheden verlangen of de Overeenkomst beëindigen.
- De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van EPI-

kenniscentrum. EPI-kenniscentrum kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

Artikel 4. Betaling

- Betaling van Open-inschrijving opleiding dient uiterlijk plaats te vinden op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld. EPI-kenniscentrum streeft ernaar de factuur uiterlijk 4 weken voor aanvang van de Opleiding aan de Klant te verzenden. EPI-kenniscentrum hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.
- De Klant dient de volledige kosten van Incompany-/Maatwerkopleidingen voorafgaand aan de eerste bijeenkomst van de Incompany/Maatwerkopleiding aan EPI-kenniscentrum te hebben voldaan.
- Indien de Klant het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, stuurt EPI-kenniscentrum de Klant een betalingsherinnering waarin de Klant de mogelijkheid wordt geboden om alsnog binnen 14 dagen te betalen. Indien de Klant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- De Klant is, onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van volledige voldoening, verplicht tot betaling van zowel de wettelijke rente, als de kosten van invordering buiten rechte.

Artikel 5. Annulering

- De Deelnemer aan een Open-inschrijving opleiding is tot vier weken voor aanvang van de opleiding gerechtigd tot annulering van de inschrijving, zonder dat Opleidingskosten verschuldigd zijn. Bij annulering van de inschrijving door de cursist tussen vier en twee weken voor de aanvang van de Opleiding is 50% van de Opleidingskosten verschuldigd. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de Opleiding is de volledige Opleidingskosten verschuldigd.
- Bij annulering zijn administratiekosten á € 50,- verschuldigd, alsmede de kosten van eventuele toelating en eventuele andere aan de inschrijving verbonden verplichte kosten.
- Annulering als bedoeld in 4.1 dient schriftelijk te geschieden.
- Tenzij de toelating tot Opleiding plaatsvindt op basis van een toelatingsonderzoek, kan de Klant een vervanger voor het volgen van de cursus of opleiding aanwijzen. De vervanger kan door EPI-kenniscentrum slechts op redelijke gronden worden geweigerd.
- Annulering door de Klant van een Incompany-/Maatwerkopleiding kan alleen plaatsvinden voordat EPI-kenniscentrum met de uitvoering van de Opleiding is begonnen en kan alleen schriftelijk plaatsvinden door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst, gericht aan EPI-kenniscentrum. De geplande aanvangsdatum van de Incompany-/Maatwerkopleiding geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 4 lid 6.
- In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 4 lid 5 geldt dat EPI-kenniscentrum gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:
 - bij annulering na totstandkoming van de Overeenkomst en indien geen sprake is van sub b, c of d van dit artikel 4 lid 6: 20% van de Opleidingskosten.
 - bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 25% van de Opleidingskosten.
 - bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 50% van de Opleidingskosten.
 - bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst: de totale Opleidingskosten.

Artikel 6. Uitvoering van de Opleiding

- EPI-kenniscentrum kan bepalen dat een Opleiding niet wordt uitgevoerd, als zich voor de Opleiding onvoldoende Deelnemers hebben aangemeld. Voor reeds ingeplande Deelnemer(s) van de Klant zal EPI-kenniscentrum in overleg met de Klant een alternatieve datum aanbieden om de Opleiding te volgen. Indien de Klant hiervan geen gebruik wenst te maken ontstaat recht op restitutie van het volledige Cursusgeld.
- EPI-kenniscentrum kan bepalen dat de inschrijving voor een opleiding niet meer openstaat, als voor de desbetreffende opleiding geen opleidingsplaatsen meer ter beschikking staan.
- De in brochures of op de website of anderszins door EPI-kenniscentrum bekendgemaakte gegevens van een opleiding, zoals aanvang van de opleiding, lestijden en locaties(s) waar de opleiding zal worden aangeboden zijn louter indicatief. In de uitvoering van de opleiding kan na kennisgeving van deze gegevens worden afgeweken.

Artikel 7. Aansprakelijkheid EPI-kenniscentrum

1. In het geval dat EPI-kenniscentrum aansprakelijk is voor schade aan de Klant of aan de deelnemers aan een Opleiding is de aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, in alle gevallen beperkt tot directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade - zoals bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet – is derhalve uitgesloten).
2. EPI-kenniscentrum is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de Klant of aan de deelnemers van een Opleiding.
3. EPI-kenniscentrum is niet aansprakelijk indien een deelnemer de (veiligheid)instructies niet in acht neemt.
4. EPI-kenniscentrum is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventueel) foutieve of onvolledige informatie verstrekt in verband met de Opleiding.

Artikel 8. Vertrouwelijkheid

EPI-kenniscentrum, zijn medewerkers en/of voor EPI-kenniscentrum werkzame personen zullen de door de Klant verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. EPI-kenniscentrum conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving.

De privacy policy is als bijlage toegevoegd.

Artikel 9. Intellectuele eigendommen

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door EPI-kenniscentrum verstrekte en samengestelde Onderwijsmateriaal (behoudens in de handel zijnde boeken) liggen bij EPI-kenniscentrum of haar Businesspartners. Niets uit deze uitgaven mag worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van EPI-kenniscentrum.
2. Klant staat ervoor in dat door hem of door deelnemers ten behoeve van wie de Opleiding is afgenomen, aan EPI-kenniscentrum verstrekte tekeningen, modellen, materiaal of andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden aantasten of schenden.

Artikel 10. Businesspartners

EPI-kenniscentrum is gerechtigd een Opleiding of gedeelten daarvan door een door EPI-kenniscentrum geautoriseerde businesspartner te laten verzorgen, in welk geval de Overeenkomst tussen de Klant en EPI-kenniscentrum onverkort van toepassing blijven.

Artikel 11. Wijziging van Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden kunnen door EPI-kenniscentrum worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de Website.

Artikel 12. Toepasselijk recht.

De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

Bijlage: privacy policy

Privacy policy

Stichting EPI-kenniscentrum hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Stichting EPI-kenniscentrum houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval dat:

- Wij uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Wij vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Wij passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Wij geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Wij op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Stichting EPI-kenniscentrum zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens::

Stichting EPI-kenniscentrum
Admiraal de Ruyterlaan 2
Postbus 11099
9700 CB Groningen
info@epi-kenniscentrum.org

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door Stichting EPI-kenniscentrum verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Om te kunnen deelnemen aan de programma's van EPI-kenniscentrum of aan EPI-kenniscentrum gerelateerde programma's.;
- Het versturen van communicatie-uitingen zoals nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij o.a. de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres;

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de (educatieve) programma's.
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van de uitvoering van de educatieve programma's in samenwerking met partners.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn wij dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Stichting EPI-kenniscentrum bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we onder andere de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Stichting EPI-kenniscentrum van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Onze ICT middelen zijn beveiligd door middel van encryptie
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- We hebben een eigen privacy officer aangesteld die toeziet op naleving van de privacy wetgeving binnen onze organisatie.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

EPI-kenniscentrum moet de volgende rechten van betrokkenen respecteren:

- Recht op informatie over de gegevensverwerkingen;
- Recht om vergeten te worden;
- Recht op dataportabiliteit (overdraagbaarheid);
- Recht van inzage;
- Recht op rectificatie en wissen;
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht van bezwaar;
- Recht om niet te worden onderworpen aan profilering.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#), dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.