

## Communicatie en gedrag in aardbevingsgebieden hbo



Instromniveau:  
**Functioneren op mbo+ of hbo-niveau**

Doelgroep:  
**Engineers,  
schade-experts en  
RVS/EVC inspecteurs**

**Duur: Vier bijeenkomsten van drie uren.**

**Kosten: €390**

Wilt u trainingen liever in-company? Of denkt u aan een opleiding die niet op onze website staat? In bijna alle gevallen is maatwerk mogelijk.

Contact of meer informatie?  
050-799 9910  
info@epi-kenniscentrum.org  
www.epi-kenniscentrum.org

### Samenvatting

Deze training is gericht op (toekomstige) vakmensen die werkzaam zijn of gaan werken in het aardbevingsgebied en geeft handvatten voor het (beter) communiceren met bewoners in aardbevingsgebied. De nadruk ligt vooral op het herkennen en omgaan met emoties en lastige situaties waar u als professional mee te maken kunt krijgen. Omgaan met bewoners in het aardbevingsgebied vraagt immers om een andere aanpak dan bij reguliere klanten, omdat er bij de bewoners met aardbevingschade(s) vaak emoties spelen zoals stress, woede, angst en weerstand.

Na het volgen van de training kunt u beter omgaan met conflicten, kent u uw eigen grenzen beter en kunt u hier assertief mee omgaan.

### Afronding

Als u deze training succesvol afrondt, bemachtigt u hiervoor een certificaat.

**Let op:** de doelgroep Engineering kan door het behalen van deze training een waardering van drie punten voor het Constructeursregister verkrijgen.

### Instromvoorwaarden

Functioneren op mbo+ of hbo-niveau.

### Doelgroep

- Engineers
- Schade-experts
- RVS/EVC- inspecteurs

### Omvang en spreiding

Vier bijeenkomsten van drie uren.

### Locatie

Hanzehogeschool Professionals en Bedrijven, Laan Corpus den Hoorn 300  
9728 JT Groningen

### Kostenspecificatie

€890,- per persoon, excl. btw. Deze kosten zijn inclusief koffie, thee en lesmateriaal.

### Startdata

U kunt zich te allen tijde inschrijven voor deze training. Bij voldoende deelname start de training met enige regelmaat waarbij wij u ruim op tijd op de hoogte brengen van de definitieve data en tijden.