



Instreamniveau:
Er geldt geen specifiek instroomniveau

Doelgroep:
Bouwplaats- en kaderpersoneel

Communiceren in de bouw

Samenvatting

De werkzaamheden rondom aardbevings schade en de emoties van bewoners stellen vaak hoge eisen aan de communicatievaardigheden van de bouwmedewerkers. De werkzaamheden zijn veelal niet op initiatief van de klant en worden soms als lastig en hinderlijk ervaren. Daardoor kunnen vervelende situaties ontstaan, niet alleen met de klant maar ook met collega-partijen. Door het volgen van de training Communiceren in de bouw kunnen deelnemers beter inspelen op de situaties die zich voordoen tijdens de werkzaamheden (bijvoorbeeld in aardbevingsgebied) en hierdoor de eigen communicatie versterken.

De training Communiceren in de bouw kan zowel worden ingezet ter verdieping van de training Communicatie en gedrag in aardbevingsgebieden alsmede als losstaande training worden geleverd.

Resultaat

Na het volgen van de training Communiceren in de bouw kan de deelnemer:

- Grotere betrokkenheid en meer begrip tonen (voor de situaties van bewoners);
- Het effect van zijn/haar eigen communicatie op anderen benoemen en door dit inzicht meer invloed krijgen op de eigen manier van communiceren;
- Een grotere bijdrage leveren aan de samenwerking tussen verschillende partijen;
- Een effectievere bijdrage leveren aan een grotere klanttevredenheid.

Inhoud

De training behandelt praktijkvoorbeelden van de deelnemers zelf, er is ruimte om op de leerbehoefte van de deelnemers in te gaan.

Onderdelen van de training zijn:

- Ontwikkelen van een goede basis voor onderlinge communicatie, zowel in het licht van klantgerichtheid, als ook de onderlinge samenwerking op de bouwplaats en daarbuiten;
- Omgaan met emoties (van bewoners of andere betrokkenen in de praktijk);
- Omgaan met weerstand.

Van de deelnemers wordt verwacht dat zij aanwezig zijn bij beide sessies en een actieve bijdrage leveren aan de training.

Afronding

U ontvangt bij volledige aanwezigheid een bewijs van deelname, met daarin specificaties van de onderdelen van de training.

Docenten

De training wordt verzorgd door ervaren communicatie-opleiders.

Doelgroep

Bouwplaats- en kaderpersoneel.

Instreamniveau

Er geldt geen specifiek instroomniveau.



Duur: twee dagdelen van vier uur

Kosten: €299

Wilt u trainingen liever in-company? Of denkt u aan een opleiding die niet op onze website staat? In bijna alle gevallen is maatwerk mogelijk.

Contact of meer informatie?
050-799 9910
info@epi-kenniscentrum.org
www.epi-kenniscentrum.org

Omvang en spreiding

De training bestaat uit twee dagdelen van vier uur, om de week gegeven.

Studiebelasting

De totale studiebelasting bedraagt 8 uur.

Kostenspecificatie

Voor bouwplaatspersoneel en kaderpersoneel zijn de kosten €299,- per persoon, exclusief btw. Deze kosten zijn inclusief koffie, thee en lesmateriaal.

Startdata

Geïnteresseerden kunnen zich te allen tijde inschrijven voor deze training. Bij voldoende deelname en in overleg met de deelnemers start de training waarbij wij u minimaal drie weken voor de start op de hoogte brengen van de definitieve data en tijden.

Locatie

EPI-kenniscentrum, Admiraal de Ruyterlaan 2 te Groningen (Gebouw Alfa-college). In geval van een trainingsgroep met deelnemers van hetzelfde bedrijf is het ook mogelijk de training in-company te organiseren. In samenwerking met het bedrijf zal de leerbehoefte worden bepaald en kan in (beperkte mate) de bedrijfscultuur daarin meegenomen worden.

Groepsgrootte

Bouwplaats- of kaderpersoneel wordt niet gemengd in één training; er worden per doelgroep aparte trainingen georganiseerd. Bouwplaatspersoneel max. 8 deelnemers per training Kaderpersoneel max. 6 deelnemers per training

Aanmelden

Aanmelden voor deze training kan via www.epi-kenniscentrum.org. Voor meer informatie kunt u contact opnemen via email planning@epi-kenniscentrum.org of via telefoonnummer 050 799 9910.